

hotels objekte

Planung Design Einrichtung Ausstattung Digitalisierung Management F&B

23. Jahrgang

www.bauve.de

info@bauve.de

D-86807 Buchloe (Bayern)

Bahnhofstraße 57

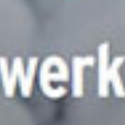
BAUVE Medien GmbH & Co. KG

Digitalisierung im Hotel

Special
Seite/Page 32

Familienhotel in neuem Glanz
The Family Hotel in its New Splendour
Objektbericht/Property Feature
Seite/Page 18

Digitalisierung: kein Hexenwerk
Digitization: No Rocket Science Required
Interview
Seite/Page 28



Kitzig Interior Design

Kreativbüro schafft Deutschlands schönstes Restaurant

Seit Kurzem ist es amtlich: Deutschlands schönstes Restaurant 2019 ist das „Blüchers“ im Schloss Fleesensee in Mecklenburg-Vorpommern. Eine Jury namhafter Vertreter aus der Gastronomie- und Interiorszene kürte das von Kitzig Interior Design gestaltete Ambiente zum klaren Sieger. Das Kreativbüro setzte sich damit unter 63 Bewerbungen um den Titel „Die schönsten Restaurants & Bars“ durch. Initiator des Wettbewerbs ist der Callwey-Verlag, der diese Auszeichnung am 18.03.2019 im Rahmen der Internorga zum ersten Mal verlieh. „Dieser Preis ist eine tolle Bestätigung unserer konzeptionellen und krea-

tiven Arbeit an diesem besonderen Projekt“, sagt Olaf Kitzig, Gründer und kreativer Kopf des Unternehmens. ■

Creative studio creates Germany's most beautiful restaurant

It is now official: Germany's most beautiful restaurant in 2019 is the "Blüchers" in Schloss Fleesensee in Mecklenburg-Vorpommern. A jury of renowned representatives from the gastronomy and interior design scene chose the ambience designed by Kitzig Interior Design as the clear winner. The creative studio thus prevailed among 63 applications for the title "The Most Beautiful Restaurants & Bars". The competition was initiated by the



publisher Callwey. They presented the award for the first time at the Internorga on March 18, 2019. "This award is a great confirmation of our conceptual and creative work on this special project," says Olaf Kitzig, founder and creative head of the company. ■

b'mine hotels

Robert Minge neuer Director of Operations

Robert Minge unterstützt ab sofort als Director of Operations die Entwicklung der b'mine hotels in der Berliner Zentrale. Sein Fokus



liegt auf der Planung, Steuerung und Kontrolle sämtlicher Arbeitsabläufe der operativen Hotelbereiche wie F&B, Front Office und Housekeeping. Der gelernte Hotelkaufmann und diplomierte Hotelbetriebswirt Minge wird seine Erfahrung maßgebend in die Eröffnung des ersten b'mine hotels im Spätsommer 2019 in Düsseldorf einbringen. Gegründet 2018, plant die b'mine hotels GmbH, bis 2026 zehn Hotels in deutschen und europäischen Destinationen zu eröffnen. Die Besonderheiten: CarLifts, die Autos direkt vor die Hotelzimmer fahren, eine konsequente Digitalisierungsstrategie, Dienstleistungen auf höchstem Niveau, eine trendige Gastronomie- und Barkultur sowie außergewöhnliche Eventflächen. ■

Robert Minge new Director of Operations

As Director of Operations, Robert Minge is now supporting the development of the b'mine hotels at the Berlin headquarters. His focus is on the planning, control, and monitoring of all workflows in the operative hotel areas such as F&B, Front Office, and Housekeeping. Minge, a trained hotel clerk and graduate in hotel management, will contribute his experience to the opening of the first b'mine hotel in Düsseldorf in late summer 2019. Founded in 2018, b'mine hotels GmbH plans to open ten hotels in German and European destinations by 2026. The special features: CarLifts, which drive cars directly to the hotel rooms and a consistent digitization strategy. ■

Motel One

Motel One gewinnt Deutschen Servicepreis 2019

Die erfolgreiche Budget Design Hotelgruppe setzt sich als Sieger des Deutschen Servicepreis 2019 in der vom Deutschen Institut für Service-Qualität (DISQ) durchgeführten Studie durch. Der Deutsche Servicepreis wurde bereits zum neunten Mal verliehen. Motel One setzte sich in der Kategorie „Reise und Mobilität – Beratung vor Ort“ gegen die Mitbewerber durch. Für Motel One ist es die fünfte Auszeichnung dieser Art. Das DISQ verleiht den renommierten Servicepreis, der Verbrauchern als verlässliche Orientierung dienen soll, in zwölf branchenbezogenen Kategorien. Die Auszeichnung folgt einer umfassenden Jahres-

auswertung von 48 Studien und Kundenbefragungen und enthält mehr als 20.000 Kundenmeinungen zu insgesamt 501 Unternehmen. ■

Motel One wins German Service Award 2019

The successful Budget Design hotel group wins the German Service Award 2019 in the study conducted by the German Institute for Service Quality (DISQ). The German Service Prize was awarded for the ninth time. Motel One prevailed against its competitors in the category "Travel and mobility—on-site advice". For Motel One it is the fifth award of its kind. The DISQ awards the renowned service prize, which is intended to provide



consumers with reliable orientation, in twelve industry-related categories. The award follows a comprehensive annual evaluation of 48 studies and customer surveys and contains more than 20,000 customer opinions on a total of 501 companies. ■